



Algemene Voorwaarden ULTRA Deuren

Inhoudsopgave

Artikel 1: Algemeen.....	2
Artikel 2: Order.....	2
Artikel 3: Levering van goederen.....	2
Artikel 4: Garantie	3
Artikel 5: Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever.....	4
Artikel 7: Overmacht	5
Artikel 8: Risico- en eigendomsovergang	5
Artikel 9: Ontbinding en annulering	5
Artikel 10: Offertes, aanbiedingen en prijzen	5
Artikel 11: Betaling	6
Artikel 12: Persoonsregistratie	7
Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht	7
Artikel 14: Vertalingen en wijziging	7

In deze garantievoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Opdrachtgever:** De contractspartij van Opdrachtnemer.
- 2. Opdrachtnemer:** ULTRA Deuren
- 3. Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
- 4. Overeenkomst:** de contractuele verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor ULTRA Deuren, statutair gevestigd te Spijkenisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94585830.

1.2 De voorwaarden in dit document vermeld gelden voor alle diensten, producten en overeenkomsten welke ULTRA Deuren aanbiedt, tenzij anders vermeld.

1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op de overeenkomsten aangegaan met ULTRA Deuren, tenzij schriftelijk vastgelegd.

Artikel 2: Order

2.1 Deze overeenkomst geldt pas wanneer er schriftelijk of per e-mail een orderbevestiging door beide partijen is geaccepteerd en/of ondertekend.

2.2 Een mondelinge overeenkomst met een werknemer van ULTRA Deuren is pas bindend wanneer deze schriftelijk of per e-mail wordt bevestigd.

2.3 De opdrachtgever dient uiterlijk binnen 8 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging van ULTRA Deuren zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk of per e-mail aan ULTRA Deuren kenbaar te maken, bij gebreke waarvan hij zal worden geacht met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan.

2.4 Het annuleren van een tot stand gekomen overeenkomst is mogelijk tot 5 dagen na het tot stand komen van een overeenkomst, tenzij het een overeenkomst betreft waarin ULTRA Deuren op maat gemaakte producten levert aan de opdrachtgever. Bij annulering wordt 25% van het factuur bedrag in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 3: Levering van goederen

3.1 Bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen ULTRA Deuren en de opdrachtgever, wordt door ULTRA Deuren een levertijd aangegeven. Een door ULTRA Deuren opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit zijn van ULTRA Deuren, waarna ULTRA Deuren zal trachten om zo spoedig mogelijk levering te doen plaatsvinden.

3.2 Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht op enige schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting.

3.3 Het laden, lossen en vervoeren van producten die door de opdrachtgever zijn opgehaald geschied op risico van de opdrachtgever.

3.4 De door ULTRA Deuren te leveren producten gelden als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de opdrachtgever de fabriek of het magazijn van ULTRA Deuren of van door haar ingeschakelde derden hebben verlaten

Artikel 4: Garantie

4.1 De opdrachtgever dient de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Bij eventuele gebrekkige artikelen dient de opdrachtgever per direct ULTRA Deuren hiervan schriftelijk of per mail op de hoogte te stellen.

4.2 Indien de schade aan geleverde artikelen niet binnen 24 uur aan ULTRA Deuren is medegedeeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.

4.4 De door ULTRA Deuren geleverde deur heeft een garantie met een termijn van 10 jaar en de door ULTRA Deuren geleverde aandrijving heeft een garantie van 5 jaar. Indien ULTRA Deuren reparaties of vervanging uitvoert aan een product, blijft de originele garantietermijn van toepassing op het product.

4.5 De garantie op producten omvat niet de vervanging van verlichting, batterijen, zekeringen, eindschakelaars en sleepcontacten.

4.6 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op de garantietermijn schorten overige verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.

4.7 Ieder recht op garantie vervalt, indien:

- 1.** De door ULTRA Deuren geleverde producten zijn veranderd of bewerkt of op enige andere wijze de originele aard van de geleverde producten zijn gewijzigd door de opdrachtgever of door derden;
- 2.** De door ULTRA Deuren gegeven aanwijzingen met betrekking tot het gebruik, opslag, plaatsing etc. van de geleverde zaken niet exact zijn opgevolgd;
- 3.** De producten zijn beschadigd wegens onachtzaamheid of ongeval;
- 4.** Klachten omtrent functionering of verborgen gebreken ULTRA Deuren niet binnen de garantietermijn hebben bereikt;
- 5.** De oorzaak der fouten niet duidelijk kan worden aangetoond;
- 6.** Als gevolg van normale slijtage;
- 7.** Gebrekkige inbouw- en montagewerkzaamheden door de opdrachtgever of door derden;
- 8.** Foutieve ingebruikname;
- 9.** Foutief, onvakkundig of slordig gebruik;
- 10.** Invloeden van buitenaf;
- 11.** Door niet volgens de richtlijnen van het montagevoorschrift te werken. Zo ook door originele onderdelen te wijzigen/vervangen voor niet door ULTRA Deuren geleverde onderdelen.

4.9 ULTRA Deuren is nimmer verplicht tot vergoeding van schade ontstaan door verkeerde of onvoldoende uitvoering van onderhoud, noch voor schade die het gevolg is van onjuist functioneren van de door ULTRA Deuren geleverde en/of geïnstalleerde goederen, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de zijde van ULTRA Deuren.

4.10 De opdrachtgever verbindt zich ULTRA Deuren te vrijwaren voor alle aanspraken, welke derden tegen haar geldend zouden kunnen maken, met betrekking tot door ULTRA Deuren geleverde en/of geïnstalleerde goederen.

4.11 ULTRA Deuren dient door de opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld de klachten te onderzoeken.

4.12 Bij een door de opdrachtgever bewezen gegronde reclamatie kan ULTRA Deuren naar eigen oordeel de onderdelen of zaken, waarop de reclamatie betrekking heeft, repareren of vervangen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 De opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever ULTRA Deuren daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per email kennis te geven.

5.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft ULTRA Deuren de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

5.3 In alle gevallen waarin ULTRA Deuren gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze naar keuze van ULTRA Deuren, nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden, waardoor, of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien de schade is gedekt door een verzekering van ULTRA Deuren, zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

5.4 De werknemers van ULTRA Deuren of door ULTRA Deuren voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlelen verweermiddelen als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

5.5 Iedere vordering tegen ULTRA Deuren vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

5.6 Indien de opdrachtgever ervoor kiest de montage van een door ULTRA Deuren geleverd product zelf te doen of zelf uit te besteden, adviseert ULTRA Deuren om een vakbekwame installateur in te schakelen. ULTRA Deuren kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een ondeugdelijke installatie.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 In beginsel dient de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van ULTRA Deuren en de opdrachtgever.

6.2 De opdrachtgever dient zorg te dragen dat ULTRA Deuren alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.

6.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een normaal gebruik van de door ULTRA Deuren geleverde producten. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, vervalt zijn recht op garantie zoals bedoeld in artikel 4.

6.4 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te onderzoeken of producten daadwerkelijk geïnstalleerd kunnen worden op de door de opdrachtgever gewenste locatie. Als op de montage datum

wordt geconstateerd dat ULTRA Deuren de garagedeur en/of bijproducten niet kan installeren, is een bedrag van €100,- inclusief btw verschuldigd van de opdrachtgever aan ULTRA Deuren.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ULTRA Deuren in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ULTRA Deuren gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ULTRA Deuren kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8: Risico- en eigendomsovergang

8.1 Het risico voor door ULTRA Deuren te leveren zaken is voor de opdrachtgever vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden, zoals bedoeld in artikel 3.

8.2 Alle door ULTRA Deuren geleverde zaken blijven eigendom van ULTRA Deuren tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen ULTRA Deuren in verband met de onderliggende overeenkomst van de opdrachtgever heeft te vorderen; schade, kosten en rente daaronder begrepen.

Artikel 9: Ontbinding en annulering

9.1 Indien en zodra de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, is ULTRA Deuren gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, door middel van een schriftelijke verklaring en met onmiddellijke ingang te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en interest te vorderen.

9.2 Een eventuele annulering door de opdrachtgever van een order of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, kan slechts geschieden na schriftelijke instemming van ULTRA Deuren. In geval van annulering, zoals hiervoor bedoeld, is de opdrachtgever aan ULTRA Deuren verschuldigd:

- a. de verkoopprijs van de op het moment van annulering gereede producten;
- b. de door ULTRA Deuren gemaakte directe en indirecte kosten, vermeerderd met de winsten over de gehele order, ten aanzien van de nog niet gereede producten ten tijde van de annulering.

Artikel 10: Offertes, aanbiedingen en prijzen

10.1 Alle offertes, daaronder begrepen de eventueel toegevoegde bijlagen, en prijsopgaven van ULTRA Deuren zijn vrijblijvend.

10.2 Alle offertes zijn 14 dagen geldig voor aanvaarding tenzij anders vermeld. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.

10.3 De door ULTRA Deuren gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn in Euro, inclusief BTW en andere belastingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en afhaalkosten, tenzij anders aangegeven.

10.4 Door ULTRA Deuren opgegeven of met ULTRA Deuren overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte, dan wel orderbevestiging geldende kostprijs, op de bij ULTRA Deuren bekende uitvoeringsomstandigheden/maten bij de opdrachtgever en op een ononderbroken fabricagegang. Indien na de schriftelijke orderbevestiging kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen en grondstoffen, lonen, sociale lasten en overheidslasten, waarop ULTRA Deuren haar verkoopprijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, heeft ULTRA Deuren het recht de verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

10.5 ULTRA Deuren is bevoegd om het door haar verrichte meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zulks ook indien de opdracht daartoe niet schriftelijk is verstrekt en de prijs daarvan niet schriftelijk is overeengekomen. De toepasselijkheid van art. 7a: 1646 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

10.6 Verzendkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

10.7 Indien een product van opdrachtgever naar ULTRA Deuren retour gezonden dient te worden, zijn de verzendkosten voor de opdrachtgever.

Artikel 11: Betaling

11.1 Uw betaling kan als volgt geschieden:

- Aanbetaling ad 50% ter bevestiging van de order; restant bij oplevering.
- Het totaalbedrag voor levering/afhalen overmaken op het rekeningnummer van ULTRA Deuren.

11.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever vanaf die dag een vertragingsrente van 2% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door ULTRA Deuren is de opdrachtgever een bedrag van €25,00 aan administratiekosten verschuldigd en indien ULTRA Deuren haar vordering ter incasso uitbesteedt, is de opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van ULTRA Deuren om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

11.3 Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is ULTRA Deuren gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten, dan wel te ontbinden.

11.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door ULTRA Deuren.

Artikel 12: Persoonsregistratie

12.1 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan de opdrachtnemer toestemming gegeven voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.

12.2 Deze persoonsgegevens zal de opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Opdrachtnemer zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14: Vertalingen en wijziging

14.1 In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst. Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na aankondiging, op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.



Ultra Deuren
Goed, Beter, Ultra

